

Politika integrovaného systému řízení kvality a bezpečnosti informací společnosti Elanor a. s.

Mise

Elanor a. s. je nadnárodní společnost působící na českém a slovenském trhu již více než čtvrt století. Během této doby se stala jednou z nejvýznamnějších společností dodávajících informační systémy pro oblast řízení lidských zdrojů a zároveň jednou z prvních společností, která své služby rozšířila i o mzdový outsourcing poskytovaný v dalších 8 zemích regionu CEE.

Vize

Hodláme využít našich dlouholetých zkušeností a dovedností k dalšímu rozvoji společnosti a stát se tak stabilním, spolehlivým, efektivním a vyhledávaným poskytovatelem služeb a leaderem na globálním trhu v oblasti informačních systémů pro řízení lidských zdrojů (HR) a outsourcingových služeb v oblasti mzdových a HR agend.

Strategie

- Zaměření na zákazníka a neustálé zvyšování jeho spokojenosti.
- Špičková kvalita a rozvoj produktu a služeb.
- Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů v maximální možné míře.
- Zefektivňování interních procesů a úspora nákladů.
- Efektivní řízení a pozitivní motivace zaměstnanců společnosti.
- Neustálé učení se, inovace a zlepšování.
- Rozvoj zaměstnanců a jejich angažovanost.
- Rozvoj partnerství.

Cíle

Ve vztahu k zákazníkům

- Chceme být atraktivním a velmi žádaným poskytovatelem HR SW řešení a outsourcingových služeb.

Ve vztahu k tradicím společnosti

- Chceme dále rozvíjet portfolio navazujících a rozšiřujících produktů a služeb.

Ve vztahu k zaměstnancům společnosti

- Chceme být moderním a atraktivním zaměstnavatelem v evropském měřítku.

Ve vztahu k budoucnosti

- Chceme růst.

Ve vztahu k bezpečnosti informací

- Chceme zajišťovat vysokou míru zabezpečení informačních aktiv a osobních údajů.

Ve vztahu k dodavatelům a partnerům

- Chceme rozvíjet silná strategická partnerství s globálními leadery.

Ve vztahu k akcionářům

- Chceme být spolehlivým zhodnotitelem.

Kvalita a zabezpečení našich produktů a služeb, oceněná spokojeným a vracejícím se zákazníkem je základní hodnotou pro podnikání společnosti Elanor a. s., a proto v souladu se svojí vizí a strategií uplatňuje principy zaměřené na neustálé zlepšování systémů řízení kvality a bezpečnosti informací s cílem dosahovat maximální úrovně spokojenosti a loajality zákazníků.

Pro dosažení cíle bude společnost primárně:

1. Poskytovat produkty a služby na nejvyšší odborné úrovni v souladu s požadavky právních předpisů, za přísného dodržování důvěrnosti, včas, kvalifikovaně, v bezpečném provedení a bez negativních dopadů na životní prostředí, s cílem naplňovat očekávání zákazníků.
2. Zajišťovat bezpečnost informací pomocí přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva a osobní údaje tak, aby poskytla odpovídající míru jistoty našim zákazníkům a partnerům.
3. Klást důraz na zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti zpracovávaných informací a poskytovaných služeb.
4. Usilovat o neustálé zvyšování odborné úrovně poskytovaných produktů a služeb, k tomu účelu udržovat systémy řízení podle mezinárodních ISO norem a dbát na neustálé zlepšování jejich efektivnosti.
5. Motivovat zaměstnance a zvyšovat jejich povědomí, odborné znalosti a dovednosti v oblasti zabezpečení kvality, bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů.
6. Zodpovědným přístupem všech zaměstnanců dosahovat trvale vysokého stupně kvality, důvěrnosti a dostupnosti všech poskytovaných produktů a služeb.
7. Uplatňovat zásady informační bezpečnosti vůči smluvním partnerům a třetím stranám a spolupracovat pouze s dodavateli, kteří splňují naše firemní standardy na kvalitu a bezpečnost.
8. Provádět stálou identifikaci bezpečnostních incidentů a přijímat účinná opatření pro zlepšování systému řízení kvality a bezpečnosti informací. Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat bezpečnostní rizika.
9. Zajišťovat kontinuitu podnikatelské činnosti společnosti, s cílem chránit firemní procesy před následky závažných selhání ICT nebo jiných katastrof, s využíváním testovaných a aktualizovaných plánů kontinuity a vytvářením potřebných datových záloh.
10. Vytvářet a neustále zlepšovat interní procesy, organizační strukturu, technické prostředky a jiné zdroje, aby byla vytvořena, implementována a zlepšována efektivnost fungování systému řízení kvality a bezpečnosti informací ve společnosti;

Naplnění integrované politiky řízení je postaveno na osobní angažovanosti a aktivitě všech zaměstnanců a poskytuje rámec pro stanovení cílů, jež vedou k jejichmu uskutečňování.

Vedení společnosti a všichni zaměstnanci ve vedoucích funkcích zodpovídají za zavádění, prosazování a dodržování zásad této politiky v jimi řízených organizačních útvarech společnosti.

V Praze dne: 1. 8. 2020

-elanor a.s. ^①
Jemnická 1138/1
140 00 Praha 4 - Michle
IČO: 15887219 DIČ: CZ15887219



Filip Bušina
výkonný ředitel Elanor a. s.